

فرم منشور مصرف کننده و تأیید خسارت پس از فروش

۱- وارد کننده در طول دوره مدت ضمانت مکلفند که هر نوع نقص یا عیب ذاتی که در لاستیک فروخته شده وجود دارد یا در نتیجه استفاده معمول از آن بروز نموده را با توجه به مفاد ضمانت نامه و مشخصات اعلامی به مصرف کننده، مسئولیت آنها را پذیرفته و لاستیک جایگزین یا خسارت آنها مطابق با فرمول محاسباتی زیر حداکثر دو هفته پس از تاریخ شکایت، به مشتری مستر نماید.

تبصره ۱: وارد کننده تعهدنامه ای مکلف است نسبت به تأمین خسارت کالای فروخته شده حتی پس از لغویا پایان دوره نمایندگی و یا عدم ادامه فعالیت تامادامیکه نماینده جایگزینی مسئولیت را متقبل شده، اقدام نماید. (سازمان حمایت مکلف به اخذ تعهد می باشد) (ضمنا در صورت تیکه دو نماینده از یک شرکت خارجی به صورت همزمان یا غیر همزمان فعالیت نموده، بایستی به صورت تضامنی ارایه خدمات فروش و پس از فروش را بعهده گیرند.

(قیمت خرید در صد سایش آج لاستیک) - قیمت خرید (فاکتور) = وجه خسارت لاستیک به مشتری

تبصره ۲: در صورت عدم رعایت مدت زمان رسیدگی و پرداخت خسارت جریمه تاخیر برای مشتری به نرخ عقود مشارکتی (۲۴ درصد سالانه) با ازای هر روز دیر کرد محاسبه و مازاد بر خسارت تعیین گردیده و می بایست به مشتری پرداخت گردد.

$$[\text{مدت به روز} \times (\text{نرخ سود}) \times (\text{میزان خسارت})] \div ۳۶۵۰۰ = \text{جریمه تأخیر روزانه}$$

تبصره ۳: در صورت درخواست مشتری جهت تعویض لاستیک، نرخ جایگزین نیز مطابق با قیمت فروخته شده پس از کسر مالیات بر ارزش افزوده (فاکتور) محاسبه و فروشنده بایستی مبلغی مازاد بر آن تحت عنوان قیمت بازار و یا روز در خواست و اخذ نماید.

تبصره ۴: وارد کنندگان در صورت اثبات عیب ذاتی در دوران ضمانت، موظف هستند هزینه های تبعی ارسال لاستیک به شرکت و یا واسطه خدمات پس از فروش را راسا تقبل و پرداخت نمایند.

تبصره ۵: تایر های مصرفی با عاج کمتر از ۱/۶ میلیمتر مشمول گرانتهی و پرداخت خسارت نخواهد بود.

۲- تولید کننده و ویراننده مکلف است به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش، واسطه خدمات پس از فروش یا نمایندگی های مرتبط خدماتی، تعهدات خود را در قبال مصرف کننده ایفاء نماید.

۳- چنانچه مصرف کننده قبل از استفاده از کالا و حداکثر به مدت ۴۸ ساعت (بدون احتساب روزهای تعطیل از تاریخ فاکتور) و یا بلافاصله پس از نصب توسط فروشنده لاستیک متوجه عیب و یا ایراد ذاتی شود فروشنده ملزم است لاستیک سالم تعویض و در صورت عدم موجودی لاستیک، نسبت به پرداخت وجه آن مطابق با فاکتور اقدام نماید. بدیهی است پس از مهلت مذکور همانند سایر خریداران، از خدمات فروش و پس از فروش بهره مند خواهد شد.

۴- در صورت تعدد و فراگیر بودن عیب و یا نقیصه در انواع تایر و تیوپ عرضه شده، وارد کننده مکلف است نسبت به اعلام فراخوان آن کالا با اطلاع رسانی مناسب و فراگیر، اقدام نمایند.

۵- در صورت بروز اختلاف بین مصرف کننده با یا وارد کننده، مرجع تشخیص نمایی در تعیین علت اصلی عیب لاستیک، سازمان ملی استاندارد ایران خواهد بود.

۶- عرضه کننده حق واگذاری مجدد یا استفاده از لاستیک خراب مسترد شده را به عنوان کالای نو و استاندارد و یا لاستیک فرسوده به دیگران راندارد.

۷- به منظور بررسی و ارزیابی عملکرد نمایندگی های رسمی وارد کنندگان و در خصوص ارائه خدمات فروش و پس از فروش وارد کنندگان مکلف به راه اندازی و بکار گیری سامانه های مبتنی بر فناوری اطلاعات و بانک های اطلاعاتی و فرمت های مربوط می باشد.